

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
программного обеспечения
"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru"

ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ:
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕДИА-РЕШЕНИЯ»
ИНН 7204205305

Аннотация

Настоящий документ представляет собой Руководство пользователя по эксплуатации «Bookingcar.ru» и состоит из 7 частей.

В данном руководстве приводится следующая информация: введение, назначение и условия применения, подготовка к работе, описание операций, аварийные ситуации, рекомендации по освоению, термины и сокращения.

Настоящий документ разработан в соответствии с ГОСТ 34 РД 50-34.698-90 «Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов» — в части структуры и содержания документов, и в соответствии с ГОСТ 19 «Единая система программной документации (ЕСПД)» — в части общих требований и правил оформления программных документов.

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	4
ВВЕДЕНИЕ	5
Область применения.....	5
Краткое описание возможностей	5
Уровень подготовки пользователя	5
Перечень эксплуатационной документации	5
НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	6
ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	7
Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	7
Порядок загрузки начальных данных.....	7
ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ.....	12
Личный кабинет прокатной компании	12
Функционал сайта	20
АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ.....	30
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ	31
ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	32

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий раздел содержит краткое описание: области применения программы "Система бронирования автомобилей bookingcar.ru", описание ее возможностей (для клиентской и для серверной части), уровень подготовки пользователя, а также перечень эксплуатационной документации.

Область применения

Программа "Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" представляет собой платформу для поиска и бронирования автомобилей в аренду, реализованную как Saas (включает в себя серверную и клиентскую часть).

Программа "Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" предназначена

- Для поиска, оформления заявки и оплаты услуги бронирования автомобиля со стороны клиента
- Для формирования спроса на имеющиеся автомобили со стороны автопрокатных компаний с возможностью занесения ТС посредством личного кабинета, ведения календаря занятости ТС и отслеживания поступивших заявок

Краткое описание возможностей

Программа предназначена для:

- организации взаимодействия автопрокатная компания - клиент;
- подачи заявки на интересующий автомобиль
- осуществления бронирования данного автомобиля или альтернативного варианта ТС;

Функционал системы, который можно получить сразу после установки и базовой настройки:

- Выбрать интересующий автомобиль от зарегистрированной в программе "Система бронирования автомобилей bookingcar.ru"
- автопрокатной компании
- Подать заявку на интересующий автомобиль
- Осуществить бронирование данного автомобиля внося определенную стоимость

Уровень подготовки пользователя

Пользователь программы "Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" должен иметь опыт работы с ОС MS Windows (95/98/NT/2000/XP) или MAC OS, навык работы с ПО Internet Explorer или любым иным современным браузером, знать соответствующую предметную область.

Перечень эксплуатационной документации

Для эффективной эксплуатации программы "Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" пользователю необходимо ознакомиться с настоящим Руководством.

НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

Программа "Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" предназначена для автоматизации процессов организаций, осуществляющих деятельность по аренде и лизингу автотранспортных средств (группа ОКВЭД 77.1 и 77.11)

Работа с программой "Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" возможна всегда когда есть необходимость сдать имеющийся свободный автомобиль в аренду

Работа с "Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" доступна всем пользователям с установленными правами доступа.

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Дистрибутивный носитель данных не предусмотрен.

Порядок загрузки начальных данных.

Пользователю необходимо открыть браузер и ввести в адресной строке сетевой адрес <https://bookingcar.ru/>. После входа на сайт автопрокатной компании требуется зарегистрироваться в системе как показано на рисунках ниже.

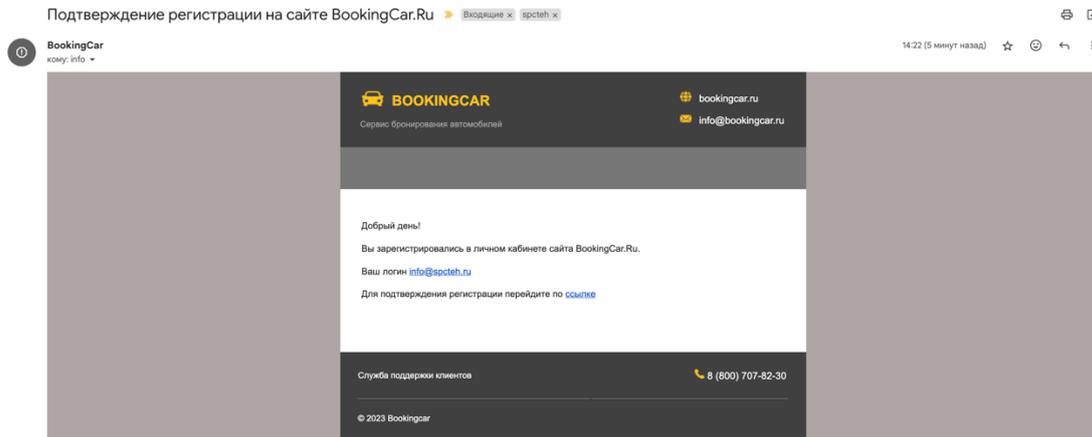
The image displays three sequential screenshots of the bookingcar.ru website interface, illustrating the user's path from search to registration. Red arrows highlight key elements:

- Top Screenshot:** Shows the search results page for "Прокат автомобилей в Москве от эконом до бизнес класса". The left sidebar contains search filters. A red arrow points to the "Найти автомобили" button.
- Middle Screenshot:** Shows the same search results page. A red arrow points to the "Личный кабинет" link in the left sidebar.
- Bottom Screenshot:** Shows the "Для владельцев автомобилей" registration page. A red arrow points to the "Регистрация" button.

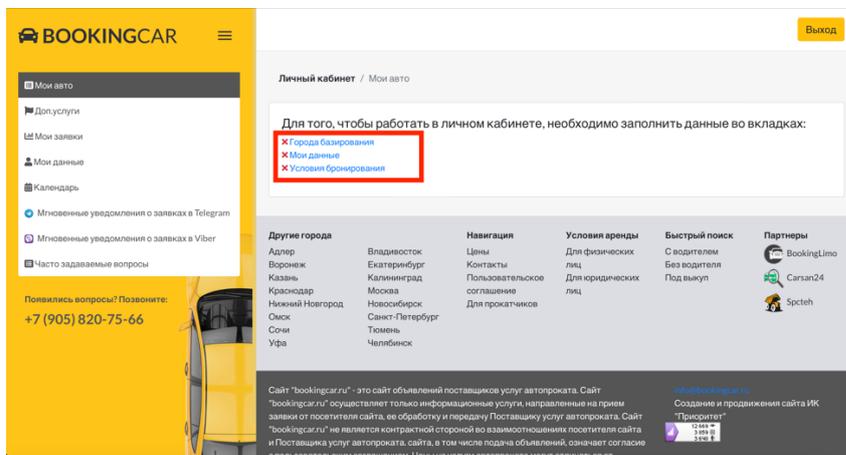
The registration page includes fields for "E-mail" and "Пароль", a "Забудьте пароль?" link, and buttons for "Войти" and "Регистрация". The footer contains navigation links for various cities and terms of service.

На указанный e-mail придет письмо следующего содержания

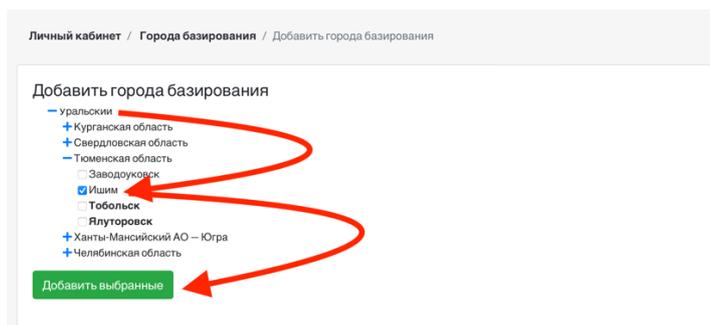
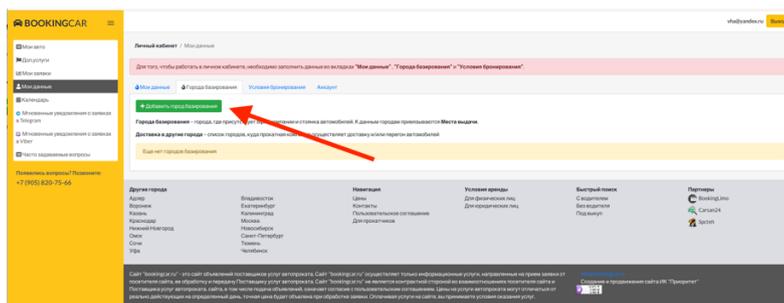
"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей



При переходе по ссылке откроется страница Личного кабинета, в котором необходимо заполнить данные:



1. Города базирования имеет URL <https://bookingcar.ru/lk/profile/?tab=5> – города, в которых у автопрокатной компании имеется представительство



"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

При клике на добавить город базирования:

Редактирование города базирования

Город: Воронеж

Мин. срок аренды, дней: 3

Отсрочка бронирования, часов: 0

График работы

Среда: 09:00 - 18:00

Четверг: 09:00 - 18:00

Пятница: 09:00 - 18:00

Цена выдачи во вне рабочее время, руб.

Цена возврата во вне рабочее время, руб.: 1000

Сохранить

- Город базирования автопарка
- Мин срок аренды любого авто
- Отсрочка бронирования
- График работы
- Цена выдачи во вне рабочее время (если поле пустое – выдача осуществляется только в рабочее время)
- Цена возврата во вне рабочее время (если поле пустое – возврат осуществляется только в рабочее время)

Редактирование аэропорта

Аэропорт: Пашковский

Цена доставки при выдаче, руб.

Цена доставки при возврате, руб.

Сохранить

- Места выдачи
 - Офис (адрес)
 - Аэропорт (Аэропорт, Цена доставки при выдаче, Цена доставки при возврате)
 - Подача в черте города (Цена доставки при выдаче, Цена доставки при возврате)

Редактирование доставки в город

Город: Туапсе

Цена перегона, руб.: 8000

Мин. срок аренды, дней: 8

Отсрочка бронирования, часов: 8

Сохранить

- Доставка в другие города
 - Город, цена перегона, Мин.срок аренды дней, Отсрочка бронирования
- В случае если пользователь ничего не заполнил:

Анапа Не задана стоимость Не задано время ✎ ✖

Пример раздела «Города базирования» в заполненном виде:

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

Город базирования	Места выдачи	Доставка в другие города
Воронеж	Офисы: Ветеране труда 10 Ленина, 10 Аэропорты: ЖД вокзалы: Автовокзалы: Подъезд в черте города: Поддача / 250 руб. / 250 руб.	Горно-Алтайск + Добавить город
Таганрог	Офисы: ЖД вокзалы: Автовокзалы: Подъезд в черте города: + Поддача	+ Добавить город
Тюмень	Офисы: 50 лет Октября 29	Екатеринбург / Цена переезда туда, 5000 руб. / Цена переезда обратно, 5000 руб. / мин. 10 дн. Тобольск / Цена переезда туда, 3000 руб. / Цена переезда обратно, 3000 руб. / мин. 5 дн.

2. Условия бронирования имеет URL: <https://bookingcar.ru/lk/profile/?tab=2>

Форма вашего договора аренды ТС

Выбор файла: Файлы не выбраны. Файл должен иметь формат doc или docx

Требования к арендатору

Стаж вождения не менее (лет): 3

Возраст не менее (лет): 25

Условия оплаты

Автомобили возможно использовать

Оплата возможна

Раздел содержит следующие данные:

- Форма вашего договора аренды ТС – требуется подгрузить документ в указанных форматах
- Требования к арендатору:
 - Стаж вождения не менее (лет);
 - Возраст не менее (лет);
- Условия оплаты
 - Без предоплаты (100% стоимости заказа происходит в момент выдачи автомобиля)
 - Предоплата (оставшаяся сумма оплачивается в момент выдачи автомобиля)
- Автомобили возможно использовать
 - Только в регионе базирования автомобиля
 - По всей территории РФ
 - В радиусе города базирования

Опция «Выезд в другие страны допустим с согласия компании»

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

- Оплата возможна
 - Наличными (для физ.лиц)
 - Кредитной картой (для физ.лиц)
 - Банковским переводом (для юр. лиц)
- Залог для авто
- Доплата за КАСКО без франшизы
- Доплата за КАСКО с франшизой

3. Мои данные – вкладка с реквизитами автопрокатной компании, от имени которой будет осуществляться услуга автопроката

BOOKINGCAR Личный кабинет / Мои данные

Для того, чтобы работать в личном кабинете, необходимо заполнить данные во вкладках "Мои данные", "Города бронирования" и "Условия бронирования".

Мои данные Города бронирования Условия бронирования Аккаунт

Ваш телефон +7 (905) 820-85-66
Телефон для отображения на сайте +7 (905) 820-85-66
Ваш город Тюмень

Организационно-правовая форма ООО

Название компании Введите название компании
Юридический адрес Введите юридический адрес
Фактический адрес Введите фактический адрес

ИНН Введите ИНН
КПП Введите КПП

Расчетный счет Введите расчетный счет
Банк Введите банк
Корреспондентский счет Введите корреспондентский счет

БИК Введите БИК
ОГРН Введите ОГРН компании
ОГРНИП Введите ОГРНИП

Согласие на обработку и передачу персональных данных в соответствии с пользовательским соглашением
Ознакомлен с [офертой](#), полностью принимаю условия

Согласен

обязательно подтвердив Согласие на обработку и передачу персональных данных в соответствии с пользовательским соглашением

И ознакомиться с офертой по ссылке, доступной только после авторизации https://bookingcar.ru/lk/profile/oferta_booking/

и в случае ее принятия сформировать и оплатить счет на услугу «Активация доступа к Мгновенному бронированию «Мои заявки» в ЛК ПО для ЭВМ "Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" (заказ №__ пользователь _____)» для акцепта оферты.

После активации доступа к Мгновенному бронированию в ЛК автопрокатной компании в Появится шилдик «Партнер, ведущий календарь занятости» и возможность добавления автомобилей

BOOKINGCAR Личный кабинет / Мои авто

Статус: **Партнер, ведущий календарь занятости**
Ваш баланс: 0 руб.

Мои авто

Мои автомобили

У вас пока нет автомобилей, но вы можете их **добавить**

Другие города: Адлер, Боронеж, Казань, Краснодар, Нижний Новгород, Омск, Сочи, Уфа, Владивосток, Екатеринбург, Калининград, Москва, Новосибирск, Санкт-Петербург, Тюмень, Челябинск

Навигация: Цены, Контакты, Пользовательское соглашение, Для прокатчиков

Условия аренды: Для физических лиц, Для юридических лиц

Быстрый поиск: С водителем, Без водителя, Под выкуп

Партнеры: BookingLimo, Carzan24, Spcteh

Появились вопросы? Позвоните: +7 (905) 820-75-66

Сайт "bookingcar.ru" - это сайт объявлений поставщиков услуг автопроката. Сайт "bookingcar.ru" осуществляет только информационные услуги, направленные на прием заявки от посетителя сайта, ее обработку и передачу. Поставщику услуги автопроката, сайт "bookingcar.ru" не является контрактной стороной во взаимоотношениях посетителя сайта и Поставщика услуги автопроката, сайта, в том числе подана объявлений, означает согласие с пользовательским соглашением. Цены на услуги автопроката могут отличаться от реально действующих на определенный день, точная цена будет объявлена при обработке заявки. Оплачивая услуги на сайте, вы принимаете условия оказания услуг.

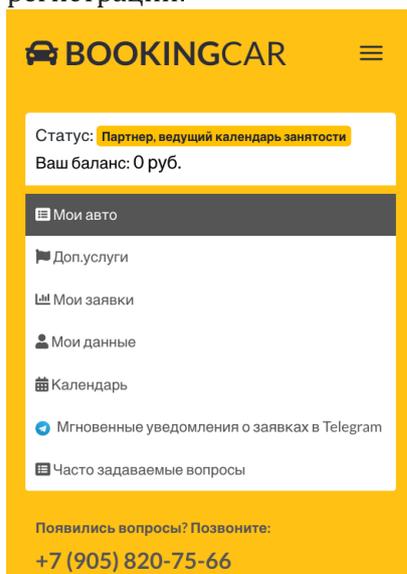
ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

Раздел содержит:

1. описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур в Личном кабинете прокатной компании;
2. описание операций технологического процесса формирования заявки и осуществления бронирования выбранного ТС.

Личный кабинет прокатной компании

<http://bookingcar.ru/lk/> пункты меню после заполнения «Мои данные» при регистрации:



1. Мои авто

Добавить автомобиль <https://bookingcar.ru/lk/add/>

The screenshot shows the "Добавить автомобиль" form in the BookingCar user interface. The form is titled "Добавление автомобиля" and contains various fields for adding a new vehicle. The fields are organized into sections: "Город базирования" (City of origin), "Марка" (Brand), "Модель" (Model), "Класс" (Class), "Габариты" (Dimensions), "Год выпуска" (Year of manufacture), "Вместимость, чел." (Capacity), "Объем бака" (Tank volume), "Коробка передач" (Transmission), "Ходовка" (Drive type), "Дополнительные опции, руб./сут." (Additional options), "Срок службы" (Service life), "Тип топлива" (Fuel type), "Ручь" (Hand type), "Кол-во сидений" (Number of seats), "Тип сиденья" (Seat type), "Мощность, л.с." (Power), "Специальные опции, шт/сут." (Special options), "ABS" (ABS), "ESP" (ESP), "Кол-во спутников" (Number of satellites), "Опции" (Options), "Адрес" (Address), and "Дополнительные комментарии" (Additional comments). Each field has a dropdown menu or a text input field. A "Добавить" button is located at the bottom of the form.

○ Общая информация

- Город базирования (пользователь выбирает город базирования из тех, что он добавил в таблицу, он может быть только один)

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

- Название
- Марка
 - модель
- Класс
- Год выпуска
- Гос.номер
- Вместимость
- Обивка салона
- КПП
- Удобства (кондиционер, автозапуск)
- Доплата (без залога)
- Страховка: Осаго, Осаго+Каско с франшизой,
- Тип привода
- Руль
- Кол-во подушек безопасности
- Тип крыши
- Объем бака, литров
- Тип топлива
- Мощность, л.с.
- Средний расход, лит/100 км
- ABS
- EBD
- ESP
- Кол-во стеклоподъемников
- Цвет
- Аудио (Radio, MP3, USB, AUX)
- Дополнительно
- Снять с проката – при этом авто нельзя забронировать

После добавления автомобиля – он появится в списке

Мои автомобили

Все города ▾

ID	Объявление	Год	Гос.номер	Город базирования	Активно		
5632	Kia Ceed	2012	272	Воронеж	активно	редактировать	удалить
1307	Daewoo Nexia	2012	р321ме	Воронеж	активно	редактировать	удалить
1277	Kia Rio	2015		Татарск	активно	редактировать	удалить
5644	Toyota corolla	0		Тюмень	активно	редактировать	удалить
6850	Kia Sportage	2019	321	Воронеж	снят с проката	редактировать	удалить

[Добавить автомобиль](#)

Функционал списка автомобилей:

- Фильтр авто по городам – функция для фильтрации парков автомобилей по каждому городу
- Статус авто: активно / снят с проката – функция для отключения приема заявок и бронирований на автомобиль
- Удалить – помечает автомобиль на удаление для Администратора сайта
- Редактировать <http://bookingcar.ru/lk/edit/1307/>

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

BOOKINGCAR

Личный кабинет / Редактирование Kia RIO

Редактирование Kia RIO

Общая информация Фотографии Цены

Гарантирование: Toyota

Название: Kia RIO

Марка: Kia

Модель: Rio

Последнее: 01/2017-2020

Год выпуска: 2018

Тип кузова: седан

Вместимость, чел: 5

Объем двигателя: 149 куб.см

Коробка передач: АКПП

Удобства: Кондиционер Аварийка

Доплата за автостраховку, руб/день: 5000

Страна: СССР

Тип аренды: ежедневный

Резь: левый

Кол-во подвесок/подвески: 2

Тип тормоз: обычный

Объем бака, литры: 50

Тип топлива: бензин

Мощность, л.с.: 123

Средний расход, л/100 км: 6

ABS: Да

ESP: Нет

Кол-во спальных мест: 4

Цвет: Белый

Ключ: Брелок Ключ ИД АИД Служба сервиса

Сохранить

○ Общая информация – аналогичный функционал что при добавлении автомобиля

○ Фото (Разрешено добавление до 5 фото до 5мб каждое)

Общая информация Фотографии Цены

Вы можете загрузить максимум 5 фото для данного автомобиля

Фото для "Kia Rio" (до 3 фото) файл не выбран
*Изображения должны иметь формат jpg или jpeg

Требования к изображениям:

- Изображения должны иметь формат jpg или jpeg
- Изображения не должны превышать объем 5 мб. каждое

Изображения, содержащие лица людей, номера телефонов, адреса сайтов, не применяются к публикации. Рекомендуем публиковать реальное фото Вашего автомобиля.





○ Цены

BOOKINGCAR

Личный кабинет / Редактирование Kia RIO

Редактирование Kia RIO

Общая информация Фотографии Цены

Без водителя С водителем Под выкуп Под такси На свадьбу

Данная вкладка позволяет задавать цены на аренду Вашего автомобиля (за сутки / час), в зависимости от срока аренды.

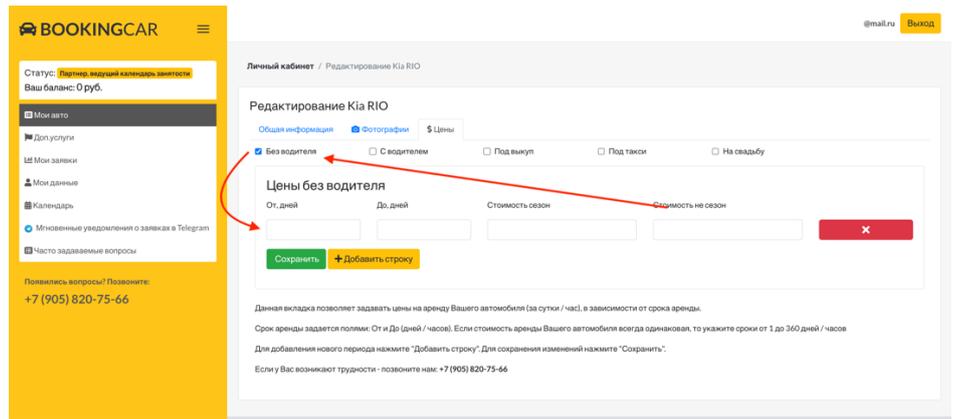
Срок аренды задается полными: От и До (дней / часов). Если стоимость аренды Вашего автомобиля всегда одинаковая, то укажите сроки от 1 до 360 дней / часов

Для добавления нового периода нажмите "Добавить строку". Для сохранения изменений нажмите "Сохранить".

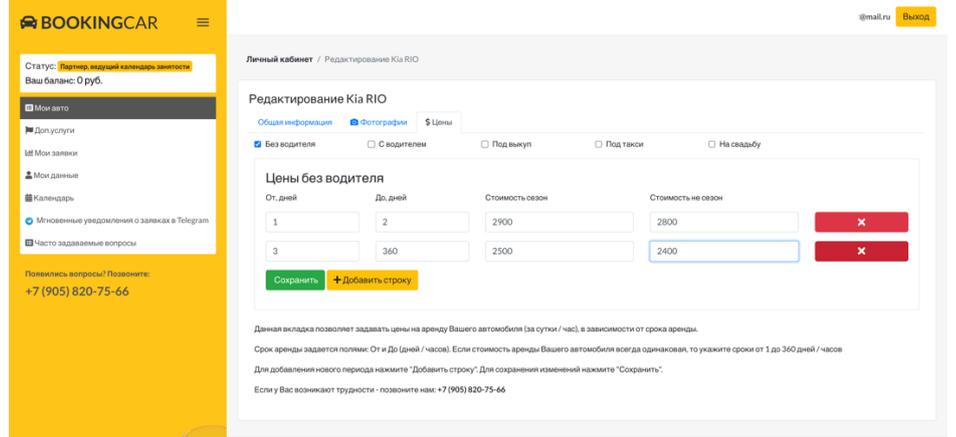
Если у Вас возникают трудности - позвоните нам: +7 (905) 820-75-66

- Галочками требуется выбрать формат проката автомобиля
- Без водителя
 - При выборе «Без водителя» выводится функционал стоимости:

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей



Необходимо добавить строку цен

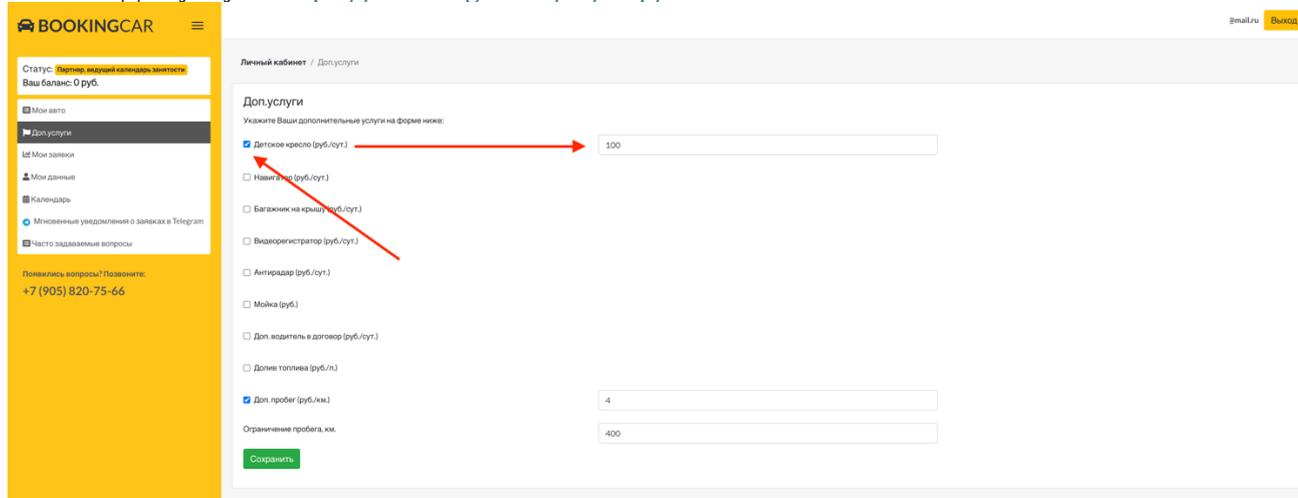


В диапазон «От, дней» - «До, дней» нужно вставить значения 1-360 дней, если у автопрокатной компании есть скидки за определенную длительность, то можно добавить дополнительную строку цен, или удалить.

- С водителем
- Под выкуп
- Под такси
- На свадьбу

На основании этих данных автомобиль отразится в соответствующем разделе

2. Доп.услуги <https://bookingcar.ru/lk/dop/>



"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

- Детское кресло(руб./сут.) (если есть галочка-> цена. Отсюда берутся данные при оформлении заявки)
- Навигатор(руб./сут.) (если есть галочка-> цена. Отсюда берутся данные при оформлении заявки)
- Багажник на крышу(руб./сут.) (если есть галочка-> цена. Отсюда берутся данные при оформлении заявки)
- Видеорегистратор (руб./сут.) (если есть галочка-> цена. Отсюда берутся данные при оформлении заявки))
- Антирадар (руб./сут.) (если есть галочка-> цена. Отсюда берутся данные при оформлении заявки)
- Мойка (руб.) (если есть галочка-> цена. Отсюда берутся данные при оформлении заявки)
- Доп. Водитель в договор (руб./сут.) (если есть галочка-> цена. Отсюда берутся данные при оформлении заявки)
- Долив топлива (руб./л.) (если есть галочка-> цена за 1л. Отсюда берутся данные при указании в заявке кол-ва топлива)
- Доп. Пробег (руб./км.) (если есть галочка-> цена за 1л. Отсюда берутся данные при указании в заявке кол-ва доп.километража)
- Ограничение пробега, км. (если есть галочка - в поле указывается ограничение суточного пробега)

3. Мои заявки <https://bookingcar.ru/lk/reqs/> – ЕДИНЫЙ список заявок на авто пользователя и конкурентов.

после авторизации как прокатчик видит весь список СВОИХ заявок но в зайти на детальную страницу может только в забронированные заявки и заявки с датой выдачи в будущем.

Список заявок:

№	Дата	Подача	Сутки	Автомобиль	Город	Заказ	Итого, руб.	Тип комиссии	Комиссия	Статус	
299615	25.07.2024	29.07.2024 12:00	7	Chevy Tiggo 7 Pro Max	Томь	Активное бронирование	39 200,00	Тип списания - за заявку	1479	Срок списания прот.чел	
298732	23.07.2024	23.07.2024 14:00	15	Kia'i ES	Томь	Активное бронирование	26 400,00	Тип списания - за заявку	2640	Активное	Подобрать
294012	12.07.2024	12.07.2024 14:00	4	Kia RIO	Томь	Активное бронирование	9 600,00	Тип списания - за заявку	960	Срок списания прот.чел	
293364	10.07.2024	12.07.2024 09:00	3	Volkswagen POLO	Томь	Активное бронирование	7 200,00	Тип списания - за заявку	720	Срок списания прот.чел	
293078	10.07.2024	10.07.2024 20:00	2	Kia'i ES	Томь	Активное бронирование	7 400,00	Тип списания - за заявку	740	Срок списания прот.чел	
292312	08.07.2024	09.07.2024 12:00	3	Kia RIO	Томь	Активное бронирование	7 200,00	Тип списания - за заявку	720	Срок списания прот.чел	
291734	04.07.2024	08.07.2024 18:00	1	Volkswagen POLO	Томь	Активное бронирование	2 500,00	Тип списания - за заявку	250	Активное	
291513	04.07.2024	10.08.2024 09:00	2	LADA LARGUS	Томь	Активное бронирование	6 000,00	Тип списания - за заявку	600	Подобрать	
286364	20.06.2024	30.07.2024 10:00	1	Kia RIO	Томь	Активное бронирование	3 000,00	Тип списания - за заявку	300	Срок списания прот.чел	
285402	18.06.2024	18.06.2024 14:00	1	Volkswagen POLO	Томь	Активное бронирование	2 500,00	Тип списания - за заявку	224	Активное	Подобрать
284389	14.06.2024	15.06.2024 13:00	4	Kia'i ES	Томь	Активное бронирование	16 800,00	Тип списания - за заявку	1680	Срок списания прот.чел	
283469	12.04.2024	21.04.2024 07:00	8	Volkswagen POLO	Томь	Активное бронирование	22 600,00	Тип списания - за заявку	2260	Подобрать	
282132	07.06.2024	08.06.2024 10:00	2	Kia RIO	Томь	Активное бронирование	5 000,00	Тип списания - за заявку	500	Активное	Подобрать
277888	15.05.2024	15.05.2024 14:00	5	LADA LARGUS	Томь	Активное бронирование	11 000,00	Тип списания - за заявку	1030	Активное	Подобрать
271873	02.04.2024	02.04.2024 12:00	2	Volkswagen POLO	Томь	Активное бронирование	5 800,00	Тип списания - за заявку	580	Активное	Подобрать

Карточка заявки:

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

Личный кабинет / Мои заявки / Заказ №298732

Заказ №298732

Внимание! На данный момент все заявки обрабатываются только через telegram bot

Статус заявки: Автомобиль забронирован

Дата создания: 23.07.2024

Автомобиль: Kайу E5

Выдача: 23.07.2024 14:00

Возврат: 07.08.2024 12:00

Кол-во суток: 15

Тип аренды: Без водителя

Клиент: Дмитрий, +7 [phone] @gmail.com

Оплата от: Физ. лица

Дополнительно: Детское кресло: 1500 руб.

Комментарий: Выдан Парус.

Примечания: Возможное расхождение цены т.к. она была изменена вручную!

Общая сумма заказа: 26400

4. Календарь <http://bookingcar.ru/lk/calendar/>

Личный кабинет / Календарь занятости автомобилей

Календарь занятости автомобилей

29 июля 2024 - 11 августа 2024

Все города | 01.08.2024 | Сегодня < >

Арендный автомобиль / Дата	Пн 29	Вт 30	Ср 31	Чт 1	Пт 2	Сб 3	Вс 4	Пн 5	Вт 6	Ср 7	Чт 8	Пт 9	Сб 10
Kайу RIO, c201ay, Автоматическая (АКПП)	Заказ												
Volkswagen POLO, t890aw, Автоматическая	Заказ												
Hyundai Solaris, c299bm, Автоматическая (АКПП)	Заказ												
Volkswagen POLO, t1165pp, Автоматическая	Заказ												
LADA LARGUS, u827oc, Механическая (МКПП)	Заказ												
Kайу RIO, p783ac, Автоматическая (АКПП)	Заказ												
Kайу RIO, c522oc, Автоматическая (АКПП)	Заказ												
LADA LARGUS, u68ca, Механическая (МКПП)	Заказ												
Toyota CAMRY, t244na, Автоматическая (АКПП)	Заказ												
LADA LARGUS, u812ko, Механическая (МКПП)	Заказ												
Nissan Terrano, X833OA, Механическая (МКПП)	Заказ												
Toyota Land Cruiser Prado, A003EE,													
Kайу E5, A241AO, Автоматическая (АКПП)	Заказ №298732 Дмитрий +7 [phone]												
Chevy Tiggo 7 Pro Max, A347AC, Автоматическая (АКПП)													

Легенда:

- Время, свободное для бронирования
- Высокая цена
- Текущая дата
- Заказ с другого источника/источника
- Заказ с bookingcar

При наведении на ячейку брони всплывают детали бронирования

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

Личный кабинет / Календарь занятости автомобилей

29 июля 2024 - 11 августа 2024

Арендный автомобиль / Дата	Пн 29	Вт 30	Ср 31	Чт 1	Пт 2	Сб 3	Вс 4	Пн 5	Вт 6	Ср 7	Чт 8	Пт 9	Сб 10
Kia RIO, c201my, Автоматическая (АКПП)	Занят												
Volkswagen POLO, t890av, Автоматическая	Занят												
Hyundai Solaris, c298my, Автоматическая (АКПП)	Занят												
Volkswagen POLO, t1165pp, Автоматическая	Занят												
LADA LARGUS, x827co, Механическая (МКПП)	Занят												
Kia RIO, p783ex, Автоматическая (АКПП)	Занят												
Kia RIO, o522oc, Автоматическая (АКПП)	Занят												
LADA LARGUS, yu68ca, Механическая (МКПП)	Занят												
Toyota CAMRY, t244na, Автоматическая (АКПП)	Занят												
LADA LARGUS, x812co, Механическая (МКПП)	Занят												
Nissan Terrano, X8330A, Механическая (МКПП)	Занят												
Toyota Land Cruiser Prado, A003EE,													
Kiaiy ES, A241AO, Автоматическая (АКПП)	Занят с др. источника источника												
Chery Tiggo 7 Pro Max, A347AC, Автоматическая (АКПП)	Занят с bookingcar												

Легенда:
- Время, свободное для бронирования
- Выходные
- Текущая дата
- Заказ с другого источника источника
- Заказ с bookingcar

В первом столбике: марка+модель, [номер], [кпп]. Второй и послед. Столбики – даты. По умолчанию

- все автомобили прокатчика свободны, прокатчик отмечает занятые дни каждого авто.
- отображение столбика дат: 3 дня до сегодняшней даты и 11 дней после

В календаре прокатчик самостоятельно может задать бронь кликнув на свободную дату:

Календарь занятости автомобилей

2. Добавление брони

Источник заявки: Заказ с др. источника

Автомобиль*: Toyota Land Cruiser Prado

Город*: Не указан

Дата выдачи, время*: 02.08.2024 13:00

Дата возврата, время*: 03.08.2024 13:00

Имя клиента:

Телефон:

Доп.услуги: [развернуть](#)

Место выдачи / возврата и доставка: [развернуть](#)

Комментарий: [развернуть](#)

Стоимость проката: 6800 [Зачать рубли, вставить](#)

Легенда:
- Время, свободное для бронирования
- Выходные
- Текущая дата
- Заказ с другого источника источника
- Заказ с bookingcar

Обязательные поля помечены галочками.

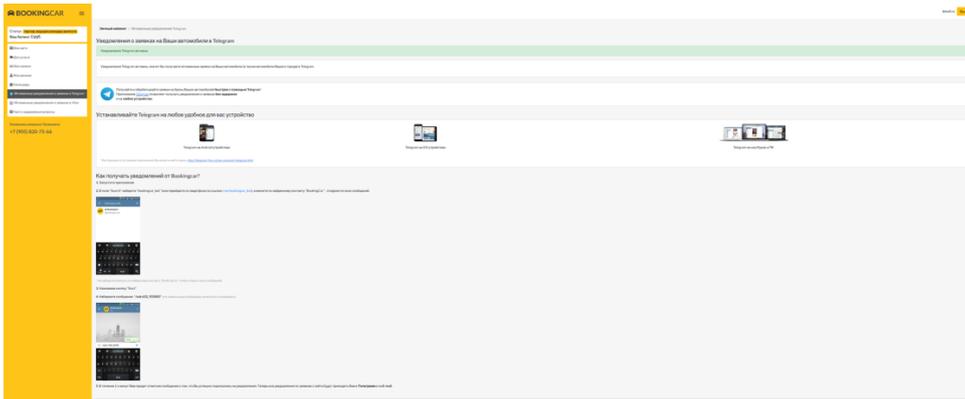
- Источник заявки
 - Заказ с др.источника
 - Заказ с bookingcar
- Автомобиль – подтягивается исходя из строки клика
- Город*

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

- Дата выдачи время* - подтягивается исходя из столбца клика, время по умолчанию 13:00
- Дата возврата время* - подтягивается исходя из столбца клика, время по умолчанию 13:00
- Имя клиента* - поле с автозаполнением: прокатчик печатает "Ива"? если раньше есть сохраненные брони с именем "ива" - они выводятся списком (Иван Д. / Иван Алексеев/ Иващенко Михаил и т.д.) если он выбирает "Иван Д."
- Телефон - (не обязательно для заполнения) автоподставляется его прошлый тел. при этом прокатчик может перепечатать этот телефон. Если он перепечатывает и сохраняет бронь то в следующий раз ему выводится стрелочка у поля тел но по умолчанию номер из последней заявки.
- Доп услуги (в свернутом виде со ссылкой [развернуть](#) / не обязательный для заполнения) – список берется из раздела доп. Услуги: <http://bookingcar.ru/lk/dop/>
 - Детское кресло
 - Навигатор
 - Багажник на крышу
 - Видеорегистратор
 - Антирадар
 - Мойка
 - Доп. Водитель в договор
 - Долив бензина (появляется поле сколько литров долило) и умножается на цену долина л.
 - Доп. Пробег (появляется поле сколько км. допробега) и умножается на цену руб/км
- Место выдачи/возврата и доставка (в свернутом виде со ссылкой [развернуть](#) / не обязательный для заполнения)
 - место выдачи
 - не указано
 - по городу – данные берутся из мои данные – города базирования
 - офис – данные берутся из мои данные – города базирования
 - аэропорт – данные берутся из мои данные – города базирования
 - место возврата
 - не указано
 - по городу – данные берутся из мои данные – города базирования
 - офис – данные берутся из мои данные – города базирования
 - аэропорт – данные берутся из мои данные – города базирования
- Комментарий (в свернутом виде со ссылкой [развернуть](#) / не обязательный для заполнения)
- Стоимость = сумме автоматом, но есть возможность итоговую сумму поменять.
 - *** если время взятия и/или возврата за пределами графика работы, то автоматически учитывается поле работы во внерабочее время из <http://bookingcar.ru/lk/dop/>

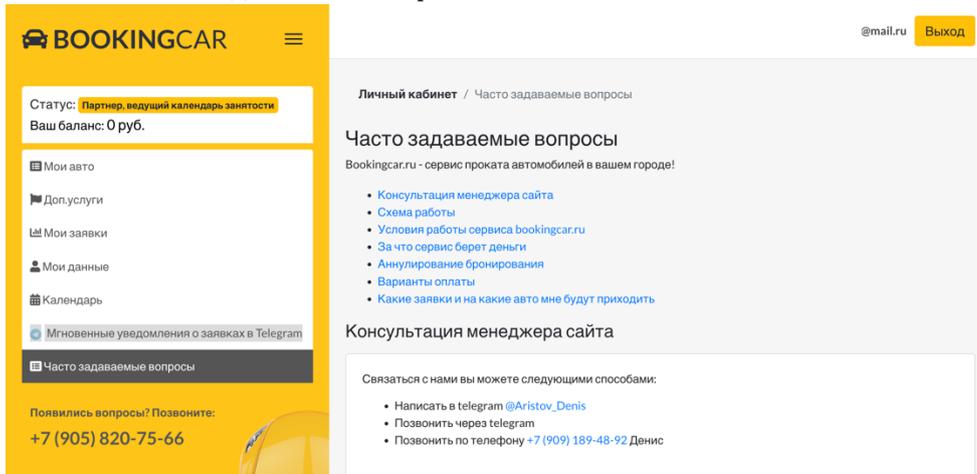
5. Мгновенные уведомления о заявках в Telegram

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей



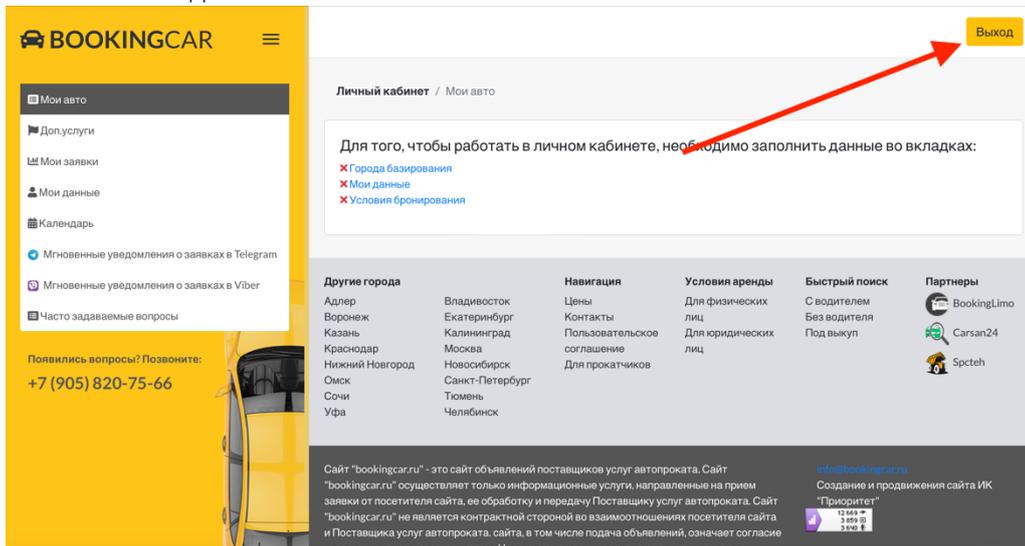
инструкция по подключению к Telegram-боту все заявки на автомобили прокатной компании могут дублироваться в Telegram-бот.

6. Часто задаваемые вопросы



Список вопросов и полезной информации для пользования системой bookingcar.ru

7. Выход



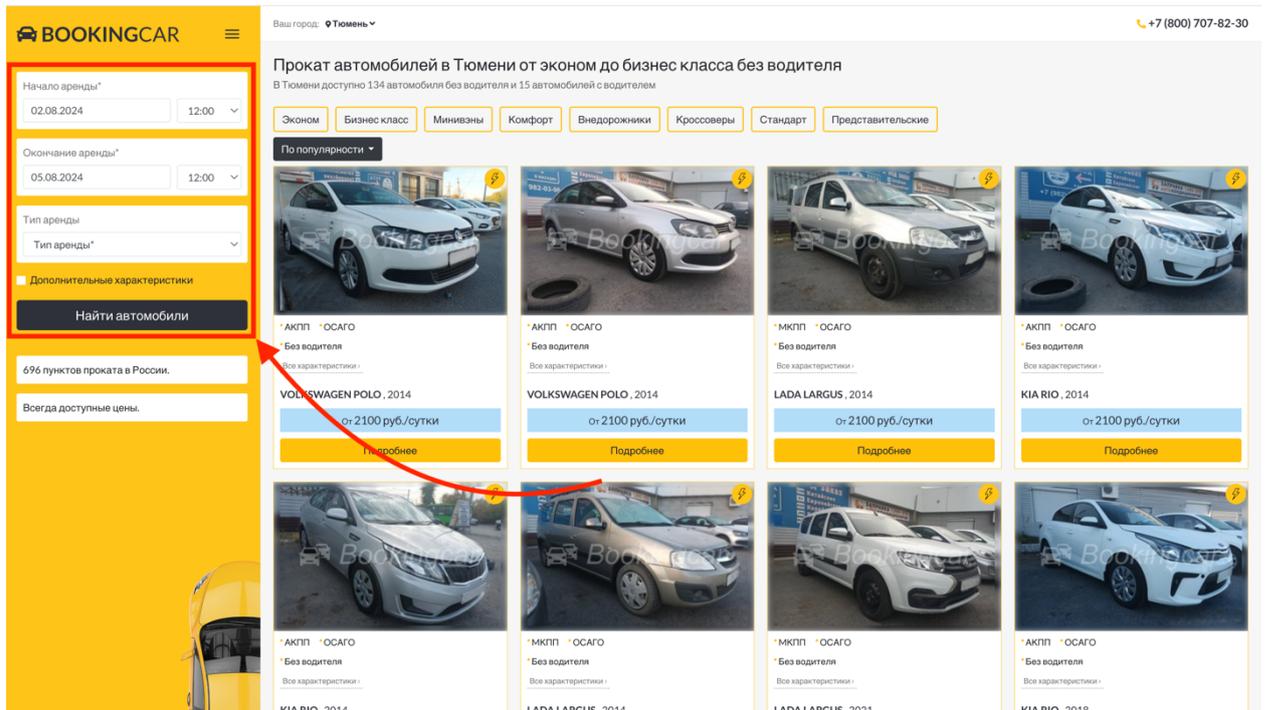
После заполнения всех данных по автопрокатной компании Администратор сайта проверяет корректность данных и одобряет отображение информации на сайте, доступной для посетителя.

Функционал сайта

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

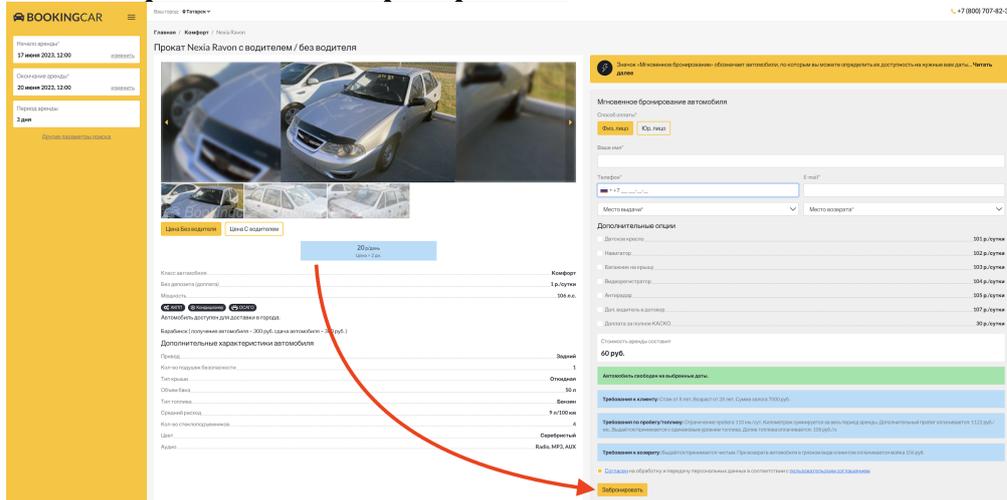
ШАГ 1 - Вход на сайт

Посетитель сайта в поисках автомобиля в аренду попадает на сайт. Слева имеется форма поиска.



Внося необходимые данные выдается список доступных автомобилей. При выборе необходимого автомобиля посетитель попадает на карточку автомобиля и для его бронирования требуется заполнить форму:

ШАГ 2 - При нажатии «Забронировать»



- Происходит процедура регистрации пользователя в ЛК
- В ЛК проката пусто
- Открывается страница

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

The screenshot shows the 'Для бронирования автомобиля, необходимо внести оплату' (To book a car, you need to make a payment) page. On the left, a sidebar contains rental details: 'Начало аренды' (Start of rental) on 11 August 2023 at 12:00, 'Окончание аренды' (End of rental) on 14 August 2023 at 12:00, and a rental period of 3 days. A red arrow points from the 'Завершить бронирование' (Complete booking) button in the sidebar to the main content area.

Для бронирования автомобиля, необходимо внести оплату

Оплатите ваш заказ

Для подтверждения бронирования вам необходимо произвести оплату. После этого ваша заявка будет принята к исполнению.

Общая стоимость заказа	300 руб.
Оплата при получении автомобиля	270 руб.
Оплата 10% для бронирования	30 руб.

Завершить бронирование

Получатель платежа: ООО «Медиа решение» [вебсайты](#)
Телефон службы поддержки bookingcar.ru: +7 (800) 707-82-30

Мы гарантируем безопасную сделку:

- При бронировании сумма совершаемого платежа замораживается на вашей банковской карте.
- Менеджер свяжется с вами в кратчайший срок для получения необходимых документов для проверки.
- В случае прохождения вами проверки, система автоматически направит на вашу электронную почту Ваучер о бронировании.
- В случае, если бронирование конкретного автомобиля по каким-либо причинам не состоялось, наш менеджер предложит вам максимально похожий вариант, а в случае вашего несогласия оплаченная вами сумма будет возвращена.
- Превращение оплаты по настоящей ссылке означает ваше согласие на заключение Договора об оказании информационных услуг и услуг бронирования (оферта)

Машина: Audi A6

Наличие водителя: Нет
Дл. поездки: Нет
Аренда машины: 100 руб. x 3 суток = 300 руб.

Данные клиента:

Даты: 11 авг. 12:00 - 14 авг. 12:00
Имя: Денис
Телефон: +79091894892
Почта: mcsajohn@gmail.com

Просим Вас подготовить необходимые документы:

- Водительское удостоверение
- Паспорт

*Мы видим вашу заявку и уведомление об оплате, после чего в течение максимум 1 часа свяжемся с вами для получения необходимых документов для проверки. Рассмотрение вашей заявки производится с 9:00 - 18:00 по местному времени.

ШАГ 3 - при нажатии «Завершить бронирование» =>

The screenshot shows the payment gateway interface. A green button labeled 'Оплатить через ЮKassa' (Pay via YooKassa) is highlighted. Below it, a note states: 'Будет загружена страница платежного сервиса "ЮKassa". Заполните на этой странице поля необходимые для оплаты и следуйте инструкциям сервиса.' (The YooKassa payment service page will be loaded. Fill in the fields necessary for payment on this page and follow the service instructions.)

- происходит открытие **Ю kassa** и автоматический

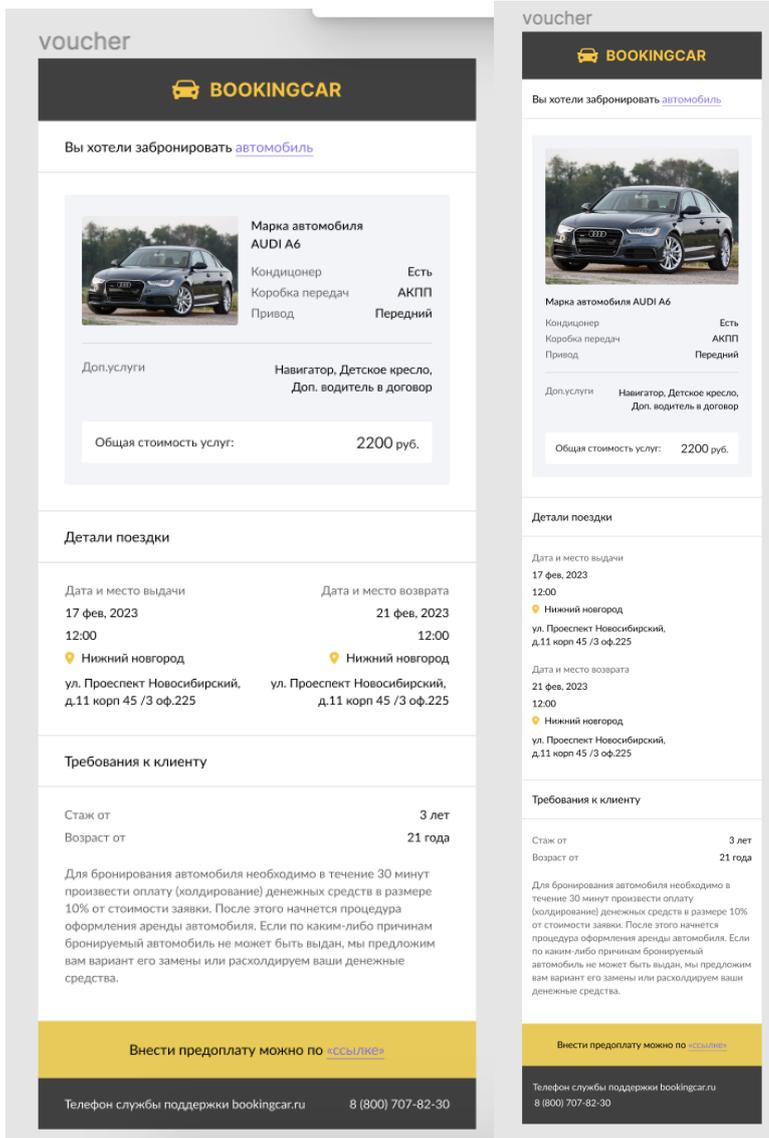
- 301 редирект на
- В ЛК проката пусто
- Клиенту на e-mail уходит письмо

The screenshot shows the payment gateway interface with the URL <https://bookingcar.ru/> and the amount 495 P. Under the heading 'Детали платежа' (Payment details), several payment methods are listed:

- Банковская карта (Mastercard, Visa, MIR, UnionPay)
- ЮMoney (счета/или привязанная карта)
- SberPay (Присоединяя Сбербанк Онлайн)
- QIWI (на сайте Qiwi)

At the bottom, there is a link for 'Ещё способы' (More ways).

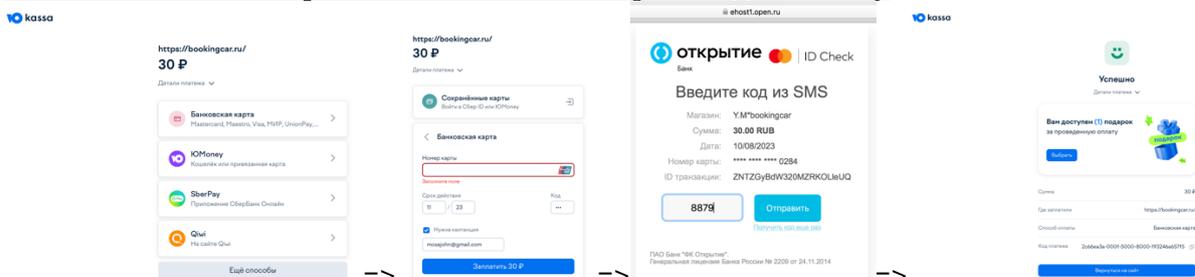
"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей



- Клиенту в WA через 10 минут идет сообщение



ШАГ 4 - Клиент выбирает способ оплаты и производит оплату



=> по факту деньги холдируются на карте клиента по умолчанию на 24ч. Именно с этого момента

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

- В ЛК проката <https://bookingcar.ru/lk/reqs/> только сейчас появляется заявка с

Мои заявки

Внимание! Теперь Вы можете получать мгновенные уведомления о новых заказах. [Подробнее..](#)

Физ. лица Юр. лица

№	Дата	Подана	Сутки	Автомобиль	Город	Заявка	Итого, руб.	Тип комиссии	Комиссия	Статус	Подробнее
244493	10.08.2023	11.08.2023 12:00	3	Audi A6	Татарск	Мгновенное бронирование	300,00	Тип списания - за заявку	30	Ожидает подтверждения	Подробнее

В детальной странице заявки <https://bookingcar.ru/lk/reqs/244493/> блок с контактами

Заказ №244493

Внимание! На данный момент все заявки обрабатываются **только** через telegram бот

Пожалуйста укажите статус заявки.

Время до автоматической отмены 23 ч. 50 м.

[Подтвердить бронь](#) [Продлить время обработки заявки](#) [Отменить бронь](#)

Дата создания	10.08.2023
Автомобиль	Audi A6
Выдача	11.08.2023 12:00
Возврат	14.08.2023 12:00
Кол-во суток	3
Тип аренды	Без водителя
Клиент	Денис, +79091894892, mcsajohn@gmail.com
Оплата от	Физ. лица
Общая сумма заказа	300

- Прокату приходит сообщение

Новая бронь № 228720.
Забронирован автомобиль: Nexia Ravon, 1, Автоматическая (АКПП).
Город: Татарск
Выдача: 11.07.2023 12:00
Возврат: 12.07.2023 12:00

Тип заявки: **Мгновенное бронирование**
Статус оплаты: **Предоплата успешно внесена**
Для просмотра контактов клиента перейдите в **личный кабинет**
Пожалуйста, свяжитесь с клиентом для подтверждения либо отмены заказа. Если вы этого не сделаете, заказ отменится автоматически через 24 часа.

- В TG

Успешная оплата бронирования 238560

BookingCar Сегодня, 12:05
Коллеги, всем

BookingCar.Ru info@bookingcar.ru
Сервис проката автомобилей Вашего города

Добрый день!
Клиент успешно оплатил бронь.
Пожалуйста, свяжитесь с ним для подтверждения либо отмены заказа. Если вы этого не сделаете, заказ отменится автоматически через 24 часа.
Для просмотра контактов клиента перейдите в [личный кабинет](#)

- на e-mail

- Клиенту на e-mail приходит инфо об оплате

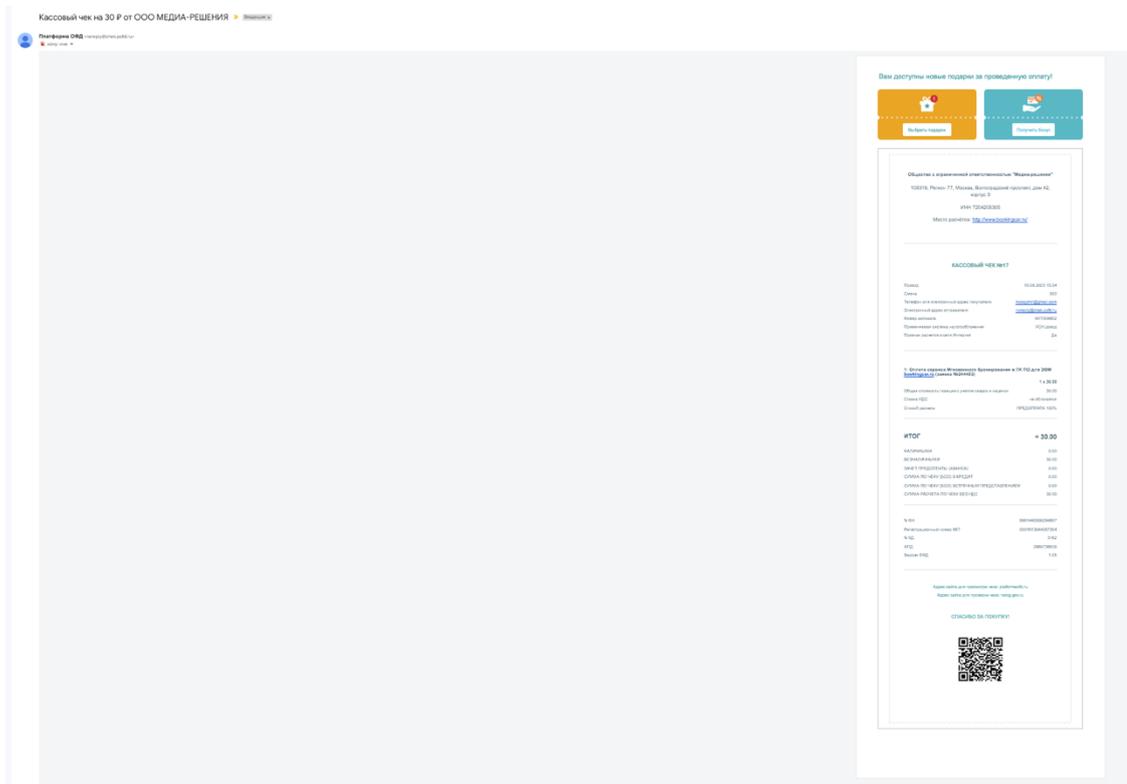
Успешная оплата бронирования № 244493

BookingCar info@bookingcar.ru
Сервис проката автомобилей Вашего города

Добрый день!
Оплата бронирования автомобиля прошла успешно.
Пожалуйста свяжитесь с Вами в ближайшее время для подтверждения брони. Если по какой-либо причине бронь не будет подтверждена, оговоренная сумма вернется на карту автоматически.

- Клиенту на e-mail (если указан, при звонках может быть не указан) приходит квитанция из ОФД

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей



ШАГ 5 – результат бронирования

- Прокат в ЛК нажимает кнопку  - запас времени продляется на 24 часа единообразно (к сроку принятия решения 24ч. добавятся еще 24ч. => итого макс.срок принятия решения может быть равен 48ч.) После нажатия кнопки добавляется срок:

Заказ №244493

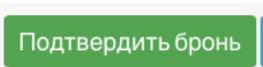
Внимание! На данный момент все заявки обрабатываются **только** через telegram бот

Пожалуйста укажите статус заявки.

Время до автоматической отмены 1 дн. 23 ч. 41 м.

[Подтвердить бронь](#) [Отменить бронь](#)

Дата создания	10.08.2023
Автомобиль	Audi A6
Выдача	11.08.2023 12:00
Возврат	14.08.2023 12:00
Кол-во суток	3
Тип аренды	Без водителя
Клиент	Денис, +79091894892, mcsajohn@gmail.com
Оплата от	Физ. лица
Общая сумма заказа	300

- Прокат в ЛК нажимает кнопку 

- В ЛК проката
 - «Заявки» список:

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

Мои заявки

Внимание! Теперь Вы можете получать мгновенные уведомления о новых заказах. [Подробнее...](#)

Физ. лица [Кр. лица](#)

№	Дата	Подача	Суток	Автомобиль	Город	Заказ	Итого, руб.	Тип комиссии	Комиссия	Статус	Действие
244497	10.08.2023	18.08.2023 12:00	1	Audi A6	Татарск	Мгновенное бронирование	100,00	Тип списания: за заявку	10	Забронировано	Отменить

Заказ №244497

Статус заявки	Автомобиль забронирован
Дата создания	10.08.2023
Автомобиль	Audi A6
Выдача	18.08.2023 12:00
Возврат	19.08.2023 12:00
Кол-во суток	1
Тип аренды	Без водителя
Клиент	test_alena , +79043029799 , pugofka08@mail.ru
Оплата от	Физ. лица
Общая сумма заказа	100

детальная:

- Календаре (ЛК проката и в CRM) появляется запись (авто становится занятым на эту дату)



✅ Бронь № 228720 подтверждена.
Автомобиль: Nexia Ravon, 1. Автоматическая (АКПП).
Город: Татарск
Выдача: 11.07.2023 12:00
Возврат: 12.07.2023 12:00

🚗 Тип заявки: Мгновенное бронирование

✅ Статус заявки: Вы подтвердили бронь. 16:52

- в TG Автопрокату приходит сообщение:
- Клиенту на e-mail приходит ваучер

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

voucher

 BOOKINGCAR

Ваучер о бронировании № 191553



Марка автомобиля
AUDI A6

Кондиционер
Коробка передач
Привод

Есть
АКПП
Передний

Доп.услуги: **Навигатор, Детское кресло, Доп. водитель в договор**

Общая стоимость услуг: **2200 руб.**

Детали поездки

Дата и место выдачи	Дата и место возврата
17 фев, 2023 12:00 📍 Нижний новгород ул. Проеспект Новосибирский, д.11 корп 45 /3 оф.225	21 фев, 2023 12:00 📍 Нижний новгород ул. Проеспект Новосибирский, д.11 корп 45 /3 оф.225

Данные о компании

Прокатчик	Альфа Прокат
Адрес	ул. Мира 151
Телефон	+7 (909) 183-23-17

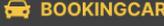
Общая стоимость услуг: **2200 руб.**

Оплачено: **220 руб.**

Оплата при получении: **1980 руб.**

Телефон службы поддержки bookingcar.ru 8 (800) 707-82-30

voucher

 BOOKINGCAR

Вы хотели забронировать [автомобиль](#)



Марка автомобиля **AUDI A6**

Кондиционер
Коробка передач
Привод

Есть
АКПП
Передний

Доп.услуги: **Навигатор, Детское кресло, Доп. водитель в договор**

Общая стоимость услуг: **2200 руб.**

Детали поездки

Дата и место выдачи	Дата и место возврата
17 фев, 2023 12:00 📍 Нижний новгород ул. Проеспект Новосибирский, д.11 корп 45 /3 оф.225	21 фев, 2023 12:00 📍 Нижний новгород ул. Проеспект Новосибирский, д.11 корп 45 /3 оф.225

Данные о компании

Прокатчик	Альфа Прокат
Адрес	ул. Мира 151
Телефон	+7 (909) 183-23-17

Общая стоимость услуг: **2200 руб.**

Оплачено: **220 руб.**

Оплата при получении: **1980 руб.**

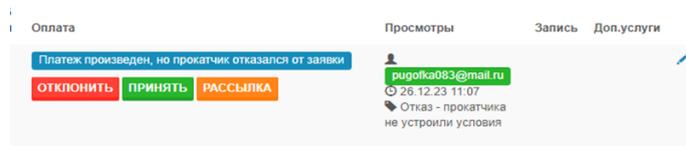
Телефон службы поддержки bookingcar.ru 8 (800) 707-82-30

- **Деньги с карты клиента расходуются и списываются на л/с МР в YooMoney**
- Прокат нажимает Отменить бронь
 - В этот же момент во вкладке CRM – «Заявки» появляется функционал с кнопками «Принять», «Отклонить» и «Рассылка»

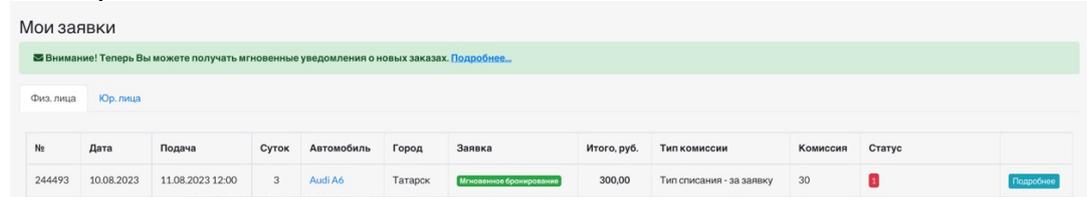
ID	Создана	Город	Заявка на	Выдается авто	Период	Стоимость, руб.	Тип комиссии	Размер комиссии	Тип	Клиент	Прокатчик	Способ оплаты	Оплата	Просмотры	Заявка
263555	26.12.23 09:21	Татарск	Nexia Ravon2	Nexia Ravon2	29.12.23 - 30.12.23 Суток: 1	20	Тип списания - за заявку	2	Мгновенное бронирование	Tatst pugofa08@mail.ru +7(904)3029799	Алена pugofa08@mail.ru +7 (904) 302-97-99	Физ. лица	Платеж произведен, но прокатчик отказался от заявки	25.12.23 11:07	rogoika013@mail.ru

Платеж расходится только если оператор отклонит заявку или при автоотмене, при отказе прокатом, все еще захолдирована.
 Статус заявки в колонке «Просмотры» меняется на «Отказ – прокатчика не устроили условия»

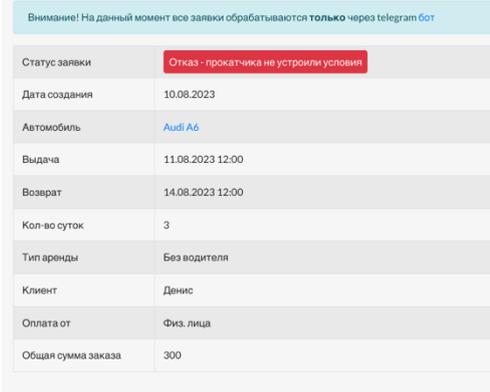
"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей



В ЛК проката



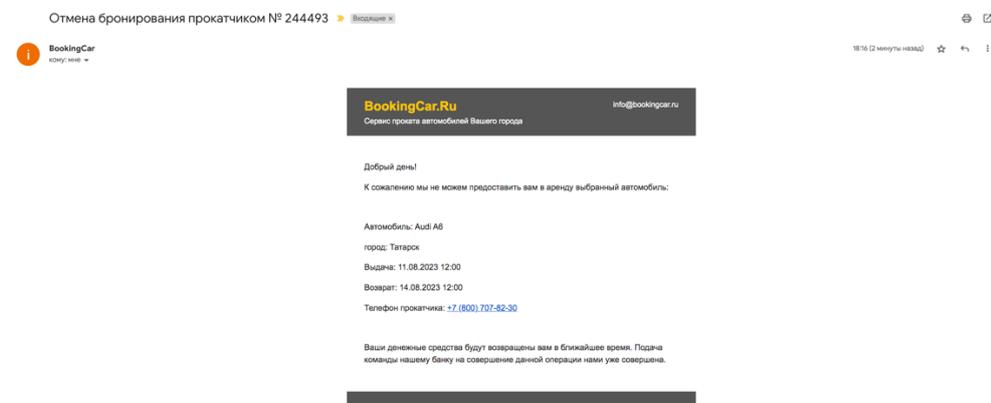
Заказ №244493



Детальная:

строчка с заявкой сохраняется со статусом «отказ – прокатчика не устроили условия»

- клиенту возвращается предоплата
- клиенту на e-mail



- клиенту на e-mail (если указан, при звонках может быть не указан) приходит квитанция из ОФД

"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" - saas-сервис проката автомобилей

Платформа ОФД openru.fiskal.rof.ru/
контакт

Вам доступны новые подарки за проведенную оплату!

[Выбрать подарок](#) [Получить бонус](#)

Общество с ограниченной ответственностью "Мадри-решения"
109316, Речной 77, Москва, Волгоградский проспект, дом 42,
корпус 9
ИНН 7704205305
Место расчета: <http://www.bookingcar.ru/>

КАССОВЫЙ ЧЕК №29

Владелец приема чека: 10.08.2023 16:14

Итого

Итого	3185
Н-ФД	115862385
ФД	1.05

Адрес сайта для просмотра чека: r1b0m0a6b.ru
Адрес сайта для проверки чека: p1a0g.r0v.ru

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!



АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В процессе работы с программой "Система бронирования автомобилей bookingcar.ru" на экране Пользователя могут появляться сообщения, извещающие об ошибках и рекомендации по их устранению. При появлении таких сообщений пользователь должен действовать в соответствии с предложенными рекомендациями.

В случаях отказа технических средств Пользователи должны обратиться в пункт сервисной службы своего аппаратного обеспечения или к внутренней службе (системному администратору).

Программа взаимодействует с внешними системами в части обращения к данным, используемых программой (клиентская часть программы обращается к серверной). В процессе работы могут возникать аварийные ситуации, вызванные сбоями в каналах связи, авариями на стороне внешних систем и др.

В подобных ситуациях пользователи должны обратиться к Администратору, направив письмо на электронную почту info@bookingcar.ru.

Рекомендовано зафиксировать нарушение в работе Программы в виде скриншота и приложить к письму вместе с устным описанием проблемы.

Время работы службы поддержки Пн-Пт 9:00-18:00 (время UTC +3)

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для освоения методов работы с Программой «"Система бронирования автомобилей bookingcar.ru".ru» Пользователи должны использовать настоящее Руководство пользователя в качестве пособия.

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

ТС – Транспортное средство

ЛК – Личный кабинет

URL – Uniform Resource Locator – это веб-адрес, который используется для поиска и доступа к сайтам и их страницам.

